

## Arxiu 5 **PAPER DE L'ÀMBIT EDUCATIU EN LA DETECCIÓ DEL MALTRACTAMENT INFANTIL**

Els àmbits bàsics d'actuació mitjançant els quals es poden detectar els casos d'infants maltractats són els següents :

- Àmbit d'educació
- Àmbit de salut
- Àmbit social
- Àmbit policial
- Àmbit del lleure (associacions, casals, etc.)
- Altres

Els centres educatius són un dels espais on els infants i adolescents desenvolupen una part important de la seva activitat i de la seva socialització. En el desenvolupament de l'activitat educativa el professorat observa els alumnes en la seva interacció continuada amb els iguals i la seva relació amb les famílies. A més, la comunicació diària amb l'alumnat, afavoreix que pugui explicar el que li passa proporcionant-li seguretat, ajuda i protecció.

El coneixement dels contextos familiars i socials en què els alumnes es troben immersos és clau en les tasques de *prevenció, detecció i suport* a tots els infants i adolescents, i en especial aquells amb necessitats no cobertes pel seus progenitors o tutors legals.

Els centres educatius poden detectar situacions de desatenció familiar o factors de risc que són clau per a la prevenció del maltractament infantil. Així mateix, poden detectar altres situacions de violència contra els infants i adolescents no produïdes en l'àmbit familiar i també poden ser el marc en el qual es produeixin aquestes situacions de violència, tant per part d'altres infants i adolescents, com del personal que hi té accés.

Davant d'una situació de maltractament els professionals de l'àmbit educatiu han d'oferir el context d'ajuda necessari. El *Decret 279/2006, de 4 de juliol, sobre drets i deures de l'alumnat i regulació de la convivència en els centres educatius no universitaris de Catalunya* estableix a l'article 11 que "l'alumnat té dret que els centres educatius guardin reserva sobre tota la informació de què disposin, relativa a les seves circumstàncies personals i familiars, sens perjudici de satisfer les necessitats

d'informació de l'administració educativa i els seus serveis, de conformitat amb l'ordenament jurídic, i de l'obligació de comunicar a l'autoritat competent totes aquelles circumstàncies que puguin implicar maltractaments per a l'alumnat o qualsevol altre incompliment dels deures establerts per les lleis de protecció del/de la menor".

## **1. Detecció dels maltractaments**

En la fase de detecció, es tracta de reconèixer o identificar una sèrie de senyals o indicadors físics, comportamentals i/o acadèmics de l'infant o adolescent i indicadors sobre el comportament i actituds de la família de les possibles situacions de sospita o certesa de maltractament.

Els professionals de l'àmbit educatiu tenen el coneixement de les diferents etapes evolutives dels infants, les seves característiques comportamentals i el nivell d'atenció o cura que mostren els pares, tutors legals o guardadors respecte dels seus fills, tant en relació amb les qüestions formatives com amb les afectives i les de cura personal.

En el moment que el mestre o professor observa o detecta que l'infant o adolescent presenta dificultats que poden estar incidint desfavorablement en el seu desenvolupament, vehicula l'intercanvi d'informació amb els pares, tutors legals o guardadors per poder analitzar el que està passant des d'una perspectiva més global i n'informa al director, que és l'encarregat de valorar la situació i dur a terme les actuacions i derivacions oportunes indicades en el present protocol.

Cal tenir present el fet que l'observació d'alguns indicadors de maltractament no significa que els infants o adolescents es trobin en aquesta situació; hi ha situacions familiars que també poden provocar simptomatologia en l'infant o adolescent. Mitjançant l'entrevista amb els pares, tutors legals o guardadors, o altres possibles actuacions, es pot accedir a aquesta informació sobre la situació familiar, orientar-los en cas que necessitin ajut i tenir elements per donar suport a l'infant o adolescent. El contacte amb els pares, tutors legals o guardadors també té l'objectiu de valorar el posicionament i la disposició d'aquests per col·laborar amb el centre educatiu: la percepció o el grau de consciència, la seva implicació per tal de buscar solucions al respecte, la motivació o la capacitat per modificar la situació. La recollida sistemàtica d'indicadors de maltractament pot ajudar en la detecció de les possibles situacions que s'estiguin donant.

## **2. Indicadors de maltractaments**

Es refereixen a les observacions fetes en relació amb l'aspecte físic de l'infant/adolescent, l'aspecte emocional, el seu comportament, el nivell de desenvolupament i/o d'aprenentatge, la relació dels seus pares, tutors legals o guardadors amb ell/a, i el context sociofamiliar i personal en el que es mou l'infant o adolescent, que fan pensar que podria trobar-se en una situació de maltractament.

A l'arxiu [Indicadors de maltractament](#) trobareu els llistats d'observacions que s'han d'utilitzar per la detecció i protecció davant el maltractament infantil des de l'àmbit educatiu.