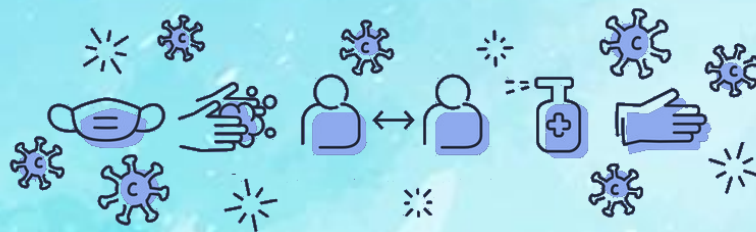




ASSOCIACIÓ CATALANA
D'INFERMERIA I SALUT ESCOLAR

MESURES DE PREVENCIÓ DAVANT DEL COVID-19

Atenció de cara al públic



Qüestions generals

Per l'ajuda que requereix l'acció presencial, és molt important complir estrictament amb les mesures de prevenció de la COVID-19. Per obtenir informació detallada i fiable és important consulta les fonts oficials:

- Agència de Salut Pública de Barcelona (ASPB): <https://www.aspb.cat/>
- Canal Salut (Generalitat de Catalunya): <https://canalsalut.gencat.cat/ca/inici>
- Ministerio de Sanidad: <https://www.mscbs.gob.es/>

Les mesures de prevenció més efectives són:
la distància de seguretat i la higiene de mans freqüent.

Les **mascaretes** són una mesura de protecció complementària,
sempre que s'utilitzin correctament.

Les mesures de prevenció estan pensades per adaptar la nostra activitat de cara al públic i les recomanacions actuals al nostre tarannà, amb l'objectiu general de limitar els contagis, tant dels usuaris com del personal que hi treballa.

La intenció és seguir les recomanacions que sobre el particular emeti el servei de prevenció, seguint les pautes i recomanacions formulades per les autoritats sanitàries a qualsevol nivell, vetllant per la salut de tothom fent educació i promoció. Totes les mesures es poden adoptar simultàniament si les condicions de treball així ho requereixen.

La **informació** i la **formació** són fonamentals per poder implantar mesures organitzatives, d'higiene i tècniques entre el personal treballador en una circumstància tan particular com l'actual. S'ha de garantir que tot el personal compta amb una informació específica i actualitzada sobre les mesures específiques que s'implantin, requerint-se un seguiment continu de les mateixes.

Amb la finalitat d'establir les mesures preventives adequades hem de tenir en compte les següents definicions:

- **Exposició de risc:** aquelles situacions laborals en què es pot produir un contacte estret amb un cas possible, probable o confirmat d'infecció pel SARS-CoV-2, simptomàtic. Requeriments: En funció de l'avaluació específica del risc d'exposició de cada cas: components de EPI de protecció biològica i, en certes circumstàncies, de protecció enfront de aerosols i davant esquitxades.
- **Exposició de baix risc:** aquelles situacions laborals en què la relació que pugui tenir amb un cas possible, probable o confirmat, no inclou contacte estret. Requeriments: En funció de l'avaluació específica del risc de cada cas: components de EPI de protecció biològica.
- **Baixa probabilitat d'exposició:** treballadors que no tenen atenció directa a el públic o, si la tenen, es produeix a més de dos metres de distància, o disposen de mesures de protecció col·lectiva que eviten el contacte (exemples: personal administratiu, tècnics de transport sanitari amb barrera col·lectiva, sense contacte directe amb el pacient, conductors de transports públics amb barrera col·lectiva, personal de seguretat). Requeriments: En certes situacions (falta de cooperació d'una persona simptomàtica): protecció respiratòria i guants de protecció.

Mesures organitzatives institucionals

- Minimitzar el contacte entre les persones treballadores i entre aquestes últimes i els clients (cal modificar, si cal, la disposició dels llocs de treball, l'organització de la circulació de persones i la distribució d'espais). Cal mantenir la distància de seguretat de 2 metres. El seu compliment maximitza la possibilitat de garantir la nostra seguretat i la seguretat dels nostres clients.
- Establir plans de continuïtat de l'activitat davant d'un augment de les possibles baixes laborals amb un procés de participació i acord amb la representació legal dels treballadors.
- Contemplar possibilitats de redistribució de tasques i / o teletreball si fos necessari.

En aquells establiments oberts a el públic s'atendrà a les següents consideracions:

- Aforament màxim: ha de permetre complir amb les mesures extraordinàries dictades per les autoritats sanitàries, concretament amb el requisit de distàncies de seguretat.
- Es fomentarà l'habilitació de mecanismes de control d'accés en les entrades dels locals (complint l'aforament màxim).
- Establir mesures per organitzar als clients que romanguin a l'exterior de l'establiment tot esperant accedir-hi quan ho permeti l'aforament. Tot el públic, inclòs el que espera a l'exterior de l'establiment, ha de guardar rigorosament la distància de seguretat.
- S'informarà clarament als clients sobre les mesures organitzatives i sobre la seva obligació de cooperar en el compliment.

Recomanacions per la protecció personal

L'aplicació d'una combinació de mesures de control pot proporcionar un grau addicional de protecció. La combinació de totes les mesures seria la forma òptima de prevenció.

1. Si presentes símptomes respiratoris o febre no podràs fer cap tipus d'activitat presencial. Actualment no pots sortir al carrer si s'arribés a 37 °C. Per tant, tampoc pots anar a treballar. Si tens símptomes respiratoris, no cal presentar febre.
 - Hauràs d'aïllar-te de les persones amb qui convius.
 - Hauràs de posar-te en contacte amb el teu equip d'atenció primària per preguntar si pots continuar l'atenció al públic amb aquests símptomes si et trobes bé.
2. Si no presentes símptomes has de seguir les normes generals:
 - Distància mínima: 2 metres
 - Higiene freqüent de mans. Per a més informació:
<https://canalsalut.gencat.cat/web/.content/A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/material-divulgatiu/rentat-de-mans-sabo.pdf>
<https://canalsalut.gencat.cat/web/.content/A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/material-divulgatiu/rentat-de-mans-alcohol.pdf>
 - En cas de tos o esternuts, cobrir-se la boca i nas amb la part interna del colze o amb mocadors d'un sol ús que després es llençaran a les escombraries, i rentar-se les mans de seguida.

- Abstenir-se de tocar-se la boca, el nas i els ulls després de manipular objectes, sobretot a llocs públics, sense haver-se rentat les mans abans.
 - Quan arribis a casa, treu-te les sabates de carrer i deixa-les a prop de la porta.
 - Renta't les mans amb aigua i sabó.
 - Desinfecta els objectes que hakis utilitzat (mòbil, ulleres) amb mocadors que es puguin llençar, una solució alcohòlica (casolana, 70% d'alcohol de 96° i 30% d'aigua) o aigua i sabó.
 - Si has estat molta estona en un ambient tancat amb molta gent:
 - Posa dins una bossa la roba que has utilitzat.
 - Tanca-la i no la treguis fins que torni a sortir o renta-la amb aigua calenta (60°).
 - Renta't bé les mans després de manipular-la.
 - Model de certificat per justificar la mobilitat de les persones.
 - Cal emplenat el certificat auto-responsable de desplaçament que va entrar en vigor el 23 de març per justificar una activitat autoritzada.
- 3. Es recomana l'ús de guants d'un sol ús.**
- De tots els treballadors de l'entitat.
 - En totes les tasques que s'han de fer.
 - Els guants també s'han d'higienitzar amb solucions en base d'alcohol freqüentment (o canviar-los).
- 4. Es recomana l'ús de mascaretes:**
- A la població general i a l'àmbit laboral.
 - En espais públics tancats, molt concorreguts, on existeixi dificultat per a establir mesures de distanciament físic entre persones.
 - En el contacte amb persones amb COVID-19 o les persones properes a ells.
 - Procediment correcte i ús adequat de les mascaretes:
 - Rentar-se les mans abans de posar-se-la.
 - Cobrir-se boca i nas i assegurar-se que no hi ha espais entre la cara i la mascareta.
 - No tocar la mascareta mentre es fa servir.
 - Canviar la mascareta quan estigui humida (no reutilitzar-la si és d'un sol ús).
 - La mascareta s'ha de treure retirant les cintes elàstiques pel darrere de les orelles, mantenint-la allunyada de la cara i la roba.
 - Llençar la mascareta en un contenidor tancat immediatament després del seu ús (possiblement en hi ha prou amb una paperera amb tapa i pedal, amb doble bossa groga).
 - Rentar mans després de tocar o llençar la mascareta.

Treballadors especialment sensibles

Cal avaluar la presència de personal treballador especialment sensible en relació a la infecció de covid-19, establir la naturalesa d'especial sensibilitat i emetre informe sobre les mesures de prevenció, adaptació i protecció.

El Ministeri de Sanitat ha definit com a grups vulnerables per COVID-19 les persones amb diabetis, malaltia cardiovascular, inclosa hipertensió, malaltia pulmonar crònica, immunodeficiència, càncer en fase de tractament actiu, embaràs i majors de 60 anys (aquesta avaluació és l'única activitat tècnica que podrà servir de base per prendre les decisions tècniques preventives adaptades a cada cas), amb data 8 d'abril de 2020.

Donar o deixar material

És important que puguem desinfectar o assegurar la desinfecció abans de donar un objecte a algú.

Una manera senzilla és amb un mocador de paper que puguem llençar o amb un drap de roba que rentem posteriorment a 60º o més, humitejat amb una solució casolana d'aigua i alcohol: 70 cc d'alcohol de 96º i 30 cc d'aigua. No cal esbandir després.

Col·locar l'objecte en una bossa neta, no utilitzada prèviament (o dins d'una bossa de roba que es pugui rentar a 60º).

Avisa a la persona a qui dones l'objecte que l'has desinfectat correctament.

Durant l'intercanvi de l'objecte, cal seguir les mesures habituals de prevenció (2 metres entre persones, rentat de mans, etc.).

Enllaços d'interès

- Agència de Salut Pública de Barcelona:
<https://www.aspb.cat/noticies/preguntes-respostes-covid19>
- Ajuntament de Barcelona:
<https://www.barcelona.cat/covid19/ca/com-hi-puc-collaborar>
- Generalitat de Catalunya:
<https://canalsalut.gencat.cat/web/.content/A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/material-divulgatiu/propietaris-animals-companyia.pdf>
<https://canalsalut.gencat.cat/web/.content/A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/material-divulgatiu/recomanacions-per-fer-compra-aliments.pdf>
http://acsa.gencat.cat/ca/seguretat_alimentaria/consells_sobre_seguretat_alimentaria/menja-fruita-i-verdura-amb-seguretat/rentat-de-frutesi-verdures-pas-a-pas/
<https://treballiaferssocials.gencat.cat/web/.content/01departament/coronavirus/Recomanacio-4-veinatge.pdf>
<https://voluntariat.gencat.cat/covid-19-certificat-voluntariat/>
- Govern d'Espanya:
https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/documentos/Medidas_higienicas_COVID-19.pdf

Basat en uns documents elaborats pel Consorci Sanitari de Barcelona i l'Agència de Salut Pública de Barcelona i en el Ministeri de Sanitat d'Espanya "Procediment d'actuació per als serveis de prevenció de riscos laborals davant l'exposició al SARS-CoV-2, del 30 d'abril de 2020", recolzat per la Societat Espanyola de Medicina i Seguretat del Treball, Associació Espanyola d'Especialistes en Medicina del Treball, Associació Nacional de Medicina del Treball en l'Àmbit de la Sanitat, Societat Espanyola de Salut Laboral, Federació Espanyola d'Infermeria del Treball i Associació d'Especialistes en Infermeria del Treball.